

Google una de las empresas más representativas e innovadoras de la nueva era.

Sergio Fernando Santana Chaparro, 2018

Fundación universitaria empresarial de la cámara de comercio de Bogotá (UNIEMPRESARIAL)

Bogotá, Colombia

Resumen:

Uno de los buscadores más importantes del mundo, que se ha adaptado a todo tipo de cambios y ha logrado crear un imperio de información el cual se cataloga un monopolio, Google fue fundada en 1998 y extendida a nivel mundial, es una compañía que empezó desde un modesto dormitorio en la Universidad de Stanford, y hoy en día ubicada en Mountain View Santa Clara California, se encarga de proporcionar productos y servicios como software, internet, dispositivos electrónicos, entre otros, su principal producto es un motor de búsqueda, que ofrece también aplicaciones como Google Maps, Google Books, Google Music, Google Chrome, YouTube, Google noticias, Google Drive abarca todo tipo de necesidades lo que la convierte en una de las empresas con mayor presencia y poder a nivel mundial.

Hoy en día las personas son cada vez más dependientes a la tecnología y esto hace que Google sea tan querido en el mercado, porque es quien mantiene a estas personas en la mayor tecnología, Google fideliza a sus clientes debido a que puede proporcionar gran cantidad de servicios y productos, siendo innovadora y rompimiento de paradigmas; y por estas razones y otras más es un ejemplo a nivel mundial.

Abstrac:

One of the most important search engines in the world, which has adapted to all kinds of changes and has managed to create an information empire which is classified as a monopoly, Google was founded in 1998 and extended worldwide, it is a company that started from a modest dormitory at Stanford University, and today located in Mountain View Santa Clara California, is responsible for providing products and services such as software, internet, electronic devices, among others, its main product is a search engine, which offers also applications such as Google Maps, Google Books, Google Music, Google Chrome, YouTube, Google news, Google Drive covers all types of needs which makes it one of the companies with the greatest presence and power in the world.

Today people are increasingly dependent on technology and this makes Google so beloved in the market, because it is who keeps these people in the best technology, Google loyalty to its customers because it can provide a lot of services and products, being innovative and breaking paradigms; and for these reasons and others, it is an example worldwide.

Palabras clave:

- Inversión
- Redes de comunicación,
- Buscador.
- Aplicaciones
- Articulado.
- Investigación.

KEYWORDS

- Investment
- Communication networks,
- Searcher.

- Applications
- Articulate.
- Investigation,

Introducción:

La frase más celebre de los fundadores de Google es “Debes hacer cosas que realmente sean importantes, pero también debes divertirte, porque si no, no tendrás éxito”. (Page, 2018), muestra lo que tenía en mente con la creación de Google, piensa que la diversión es parte fundamental de esta compañía y esto se evidencia en sus instalaciones.

Todo comenzó en 1995 en la Universidad de Stanford, con dos jóvenes llamados Sergey Brin y Larry Page, que se conocieron cuando Larry quería cursar un postgrado en la Universidad y Brin fue asignado como su guía, después de conocerse un poco más decidieron trabajar juntos para crear un motor de búsqueda, que usara vínculos para clasificar en orden de importancia las paginas individualmente en la Worl Wide Wed, wed, o www, la que permite que los usuarios conectados a internet puedan buscar infinidad de cosas con tan solo un clic desde sus computadoras el cual llamaron Backrub, en la actualidad permite la conectividad desde cualquier lugar de la tierra.

Con el pasar del tiempo este motor de búsqueda fue sufriendo cambios como el nombre de Backrub que no era muy interesante, entonces Larry y Brin, se basaron en la expresión matemática 1 y 100 ceros, y concluyeron que se debía llamar Google.

Una mejor explicación es dada por (MDZ , 2015) quien dice que “Bueno, es debido a un juego de palabras, de hecho, el origen de la palabra es "Googol". "Googol" es un término utilizado para describir una cantidad numérica, que es igual a 10100, que es un 1 seguido por 100 ceros. Como nota curiosa incluye que la figura

de un googol es tan grande, tan grande, que es mayor que el número de todos los átomos en el universo conocido, alrededor de 1087.”

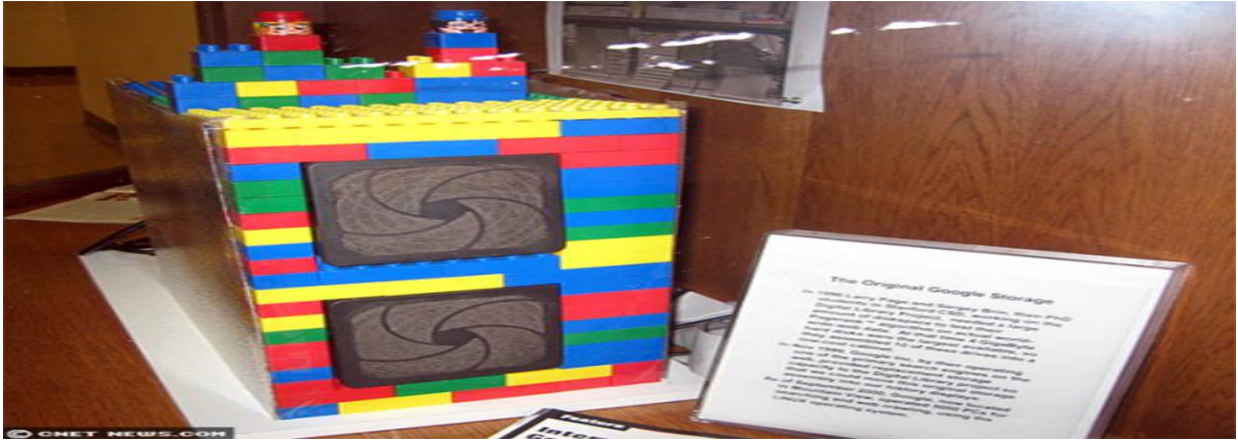
Al ver que la cantidad de páginas indexadas crecía día tras día, comenzó su deseo de organizar la información del mundo, para que estuviera al alcance de las personas que le darían múltiples usos.

Debido a la gran aceptación que tuvo Google, sufrió grandes avances tecnológicos como la investigación DARPA, que trataba de que los programas y datos fueran accesibles desde cualquier lugar del mundo y que mediante ordenadores en diferentes ubicaciones geográficas se lograra una interconexión, para así brindar una mejor calidad de servicio a los usuarios, pero el gran trabajo de estos jóvenes no pasó desapercibido.

Nacimiento de Google INC

Debido a este gran éxito en agosto de 1998, El Alemán y cofundador de Sun Microsystems Andreas von Bechtolsheim, les dio un cheque de 100.000 USD, lo cual les permitió a los jóvenes trasladar sus oficinas a Menlo Park en California y es aca donde nace Google como empresa, su nombre fue Google Inc, al principio contaban con computadoras antiguas, y con una mesa de ping pong sus instalaciones eran muy coloridas, debido a que como se explicó anteriormente para ellos también la diversión era una parte muy importante de la vida laboral, hoy en día este ambiente de trabajo se mantiene tal cual, solo que trabajan con máquinas más modernas y zonas de juegos con más que una mesa de Ping Pong (Page, 2018)

Google inc para muchos es una empresa poco convencional y a sido muy criticada pero debido a sus ingresos gigantescos y su gran cantidad de productos y servicios, desmiente la versión dada por sus opositores de que una empresa que permita a sus empleados ser tan libres no dará frutos, desde sus comienzos en el dormitorio siempre fueron poco convencionales, ya que contaban con colorinches en su habitación y juegos de mesa para distraerse, su primer servidor fue creado a partir de piezas de Lego, esto les permitía tener a flote su creatividad.



Recuperado de: (Wordpress, 2013)

Esta adecuación de su espacio ponía a flote su creatividad y así crearon el primer Doodle en 1998, que hoy en día realiza figuras muy creativas en las fechas especiales y es aca donde Google pone su distintiva creatividad, estos Doodle muchas veces no son solo imágenes sino también se convierten en juegos muy didácticos para los niños e incluso para los adultos.



Recuperado de (Google, 1998)

Creado para hacer referencia al festival Burning Man (Hombre en llamas), este es un evento anual desarrollado en Nevada Estados Unidos, este fue el primer Doodle creado por Google y hoy en día un equipo completo de la empresa se encarga de crearlos.

Crecimiento de la compañía.

Al ver el potencial que Google inc diversas empresas comenzaron a invertir y así la empresa fue creciendo, contratando cada vez más personal, tales como ingenieros, equipos de ventas, diseñadores y entre otros, presentaron en su equipo de trabajo al primer perro de la compañía llamado Yoshka, perro del vicepresidente senior de infraestructura técnica e investigador Urs Hoeszle, (Lea noticias, 2013)



Recuperada de (Lea noticias, 2013)

Después de la muerte de Yoshka la cafetería fue bautizada con su nombre en su honor.

Datos y hechos importantes para Google

- **Año de fundación:** 1998.
- **Fundadores:** Larry Page y Sergey Brin
- **Conformación de la sociedad:** 4 de septiembre de 1998.
- **Oferta pública inicial:** 19 agosto de 2004.

Tipos de clientes

La fidelización de las personas cada vez es mayor con esta empresa, debido a que ofrece un paquete completo de productos y servicios a todo tipo de personas, empresas, convirtiéndose en una necesidad en la actualidad, Google no cuenta con una competencia fuerte en todo el mercado que maneja, muchos son clientes apóstoles ya que son incondicionales a la empresa por su amplia gama de servicios que ofrece, también cuenta con clientes leales porque usan sus productos pero no son tan aficionados a ellos, debido a que no dependen tanto del mundo cibernético, este tipo de clientes son llamados Generación x, Tienen una pequeña parte de clientes rehenes, ya que no son amantes a la marca Google pero la necesidad del mercado les hace usarla y también porque algunos productos no son realmente de su agrado, más adelante se mostrará en que ha fracasado Google.

Adquisiciones de Google

Uno de los sistemas operativos telefónicos más grande es Android, el cual abarcaba 1.000.000.000 de usuarios, después de que Google lo comprara en 2005, agrupó varios fabricantes de teléfonos móviles junto con chipsets y sacaron la primera versión de un sistema operativo totalmente libre (Xataka android , 2011)

Para instalarlo o para modificarlo se debe pagar, pero cualquier persona puede bajar el código fuente, verificarlo y cambiarlo creando así una unidad de trabajo conjunta, detectando entre fabricantes, desarrolladores y usuarios cualquier inconveniente para su corrección, lo que da seguridad y permanencia en el mercado, esto permitió que muchas aplicaciones de Google fueran preinstaladas en los dispositivos móviles, permitiendo articular muchas de ellas y complementando los servicios que ofrecían mediante solo una cuenta, fue creciendo de tal modo que hoy en día es el sistema operativo más vendido del mundo desde el 2010, se expandió ya que comenzó a funcionar en Tablet en 2011, “un dato curioso de Android es que en cada actualización tiene nombre de algún tipo de dulce o caramelo”, este crecimiento del sistema operativo fue un gran impulso para la Google debido a que podrían estar en todos los lugares del mundo de manera

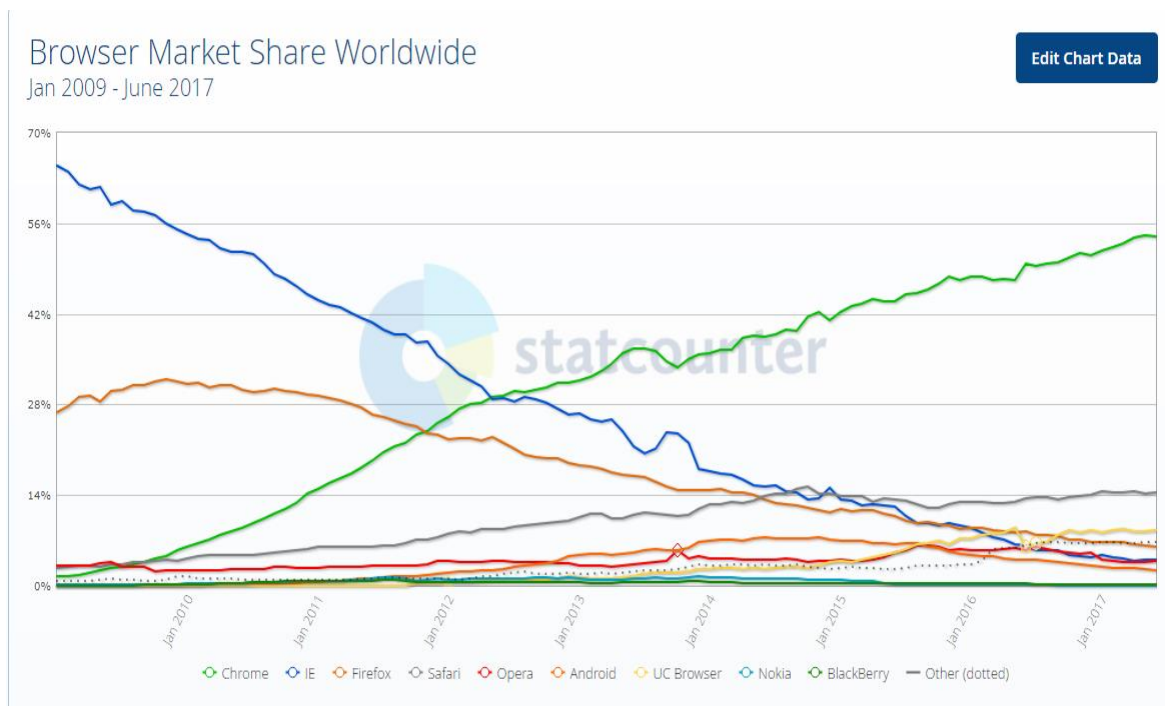
portátil con su gran cantidad de aplicativos ya instalados previamente y a su vez un gran hito en la historia de la compañía. (Todoandroid, 2016)



Recuperada de: (Todoandroid, 2016)

Otro de los servicios estrellas de Google es Gmail, siendo uno de los correos electrónicos más usados en el mundo debido a que cuenta con POP3 e IMAP gratuitos, está disponible en 72 idiomas y con más de 1000 millones de usuarios en 2015, como se explicó anteriormente otras aplicaciones lo complementan como Google Calendar, que permite su uso en conjunto con Gmail desde el 13 de abril de 2006, también cuentan con Google Drive donde se almacenan archivos en la nube de manera gratuita hasta cierto espacio, estos servicios combinados crean un poderoso aliado no solo para personas comunes y corrientes, sino también para grandes empresas que usan sus servicios, Google Drive fue lanzado al mercado en el 24 de abril de 2012. (Google, 2018)

Uno de sus grandes logros es Google Chrome, el cual es un navegador Web; gratuito, disponible en 47 idiomas y cuenta con más de 750 millones de usuarios, tiene un grado de utilización por los usuarios del 54% aproximadamente convirtiéndolo en el navegador más utilizado del planeta, su gran lanzamiento fue en el 2008 con una versión Beta, ahora también se encuentra disponible en Android, Windows, IOS, Linux y OS X. (Google, 2018)



Recuperado de (Statcounter, 2018)

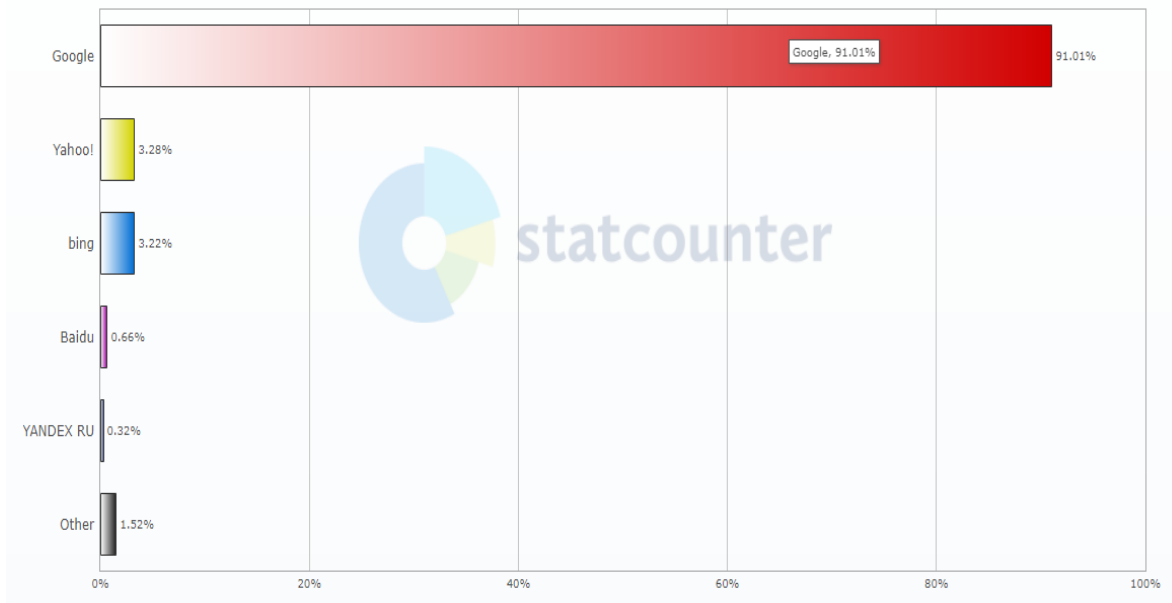
Como se puede observar en la gráfica, los buscadores con más participación en el mercado en los años 2009 han venido en decadencia, mientras que Google Chrome, siendo nuevo en el mercado pero impulsado por Google INC, logro año tras año ganar más terreno, superando respectivamente la cuota de mercado del navegador Firefox en 2011 y la de Internet Explorer en 2013, convirtiéndolo en el líder mundial en este servicio indiscutiblemente, aunque internet Explorer renovó su navegador en los últimos años intentando recuperar algo del mercado que ya está acaparando Chrome pero no ha generado mayor diferencia, por el contrario pareciera que la balanza se sigue inclinando hacia el gigante Google INC, debido a que día a día sigue en la continua búsqueda del mejoramiento de sus productos y servicios lo que le permite tener una oferta articulada y funcional.



Cuota del mercado de motores de búsqueda en todo

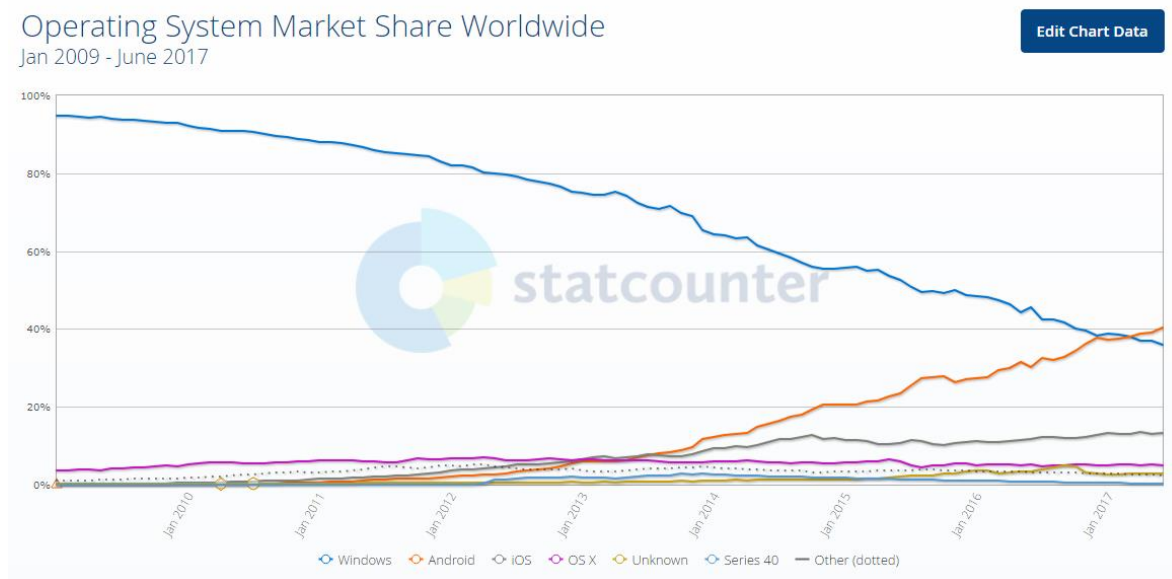
Enero de 2009 - junio de 2017

[Editar datos de gráfico](#)



Recuperado de (Statcounter, 2018)

La estadística muestra que Google no tiene ninguna competencia a nivel global frente al tema de buscadores, es el líder indiscutiblemente y por ello muchas personas piensan que esta área podría estar siendo monopolizada; desde sus comienzos Google pensó en grande e innovó en esta área, desde sus comienzos y al elegir su nombre lo habían pensado y se han convertido en mito y hasta en tema de discusiones en las áreas académicas, debido a su gran influencia en cuanto a la información, con el pasar del tiempo se han creado otro tipo de segmentos como Google académico, el cual organiza a un más la extensa gama de información con la que cuenta Google y ayuda a ese segmento de personas en específico.



Recuperado de (Statcounter, 2018)

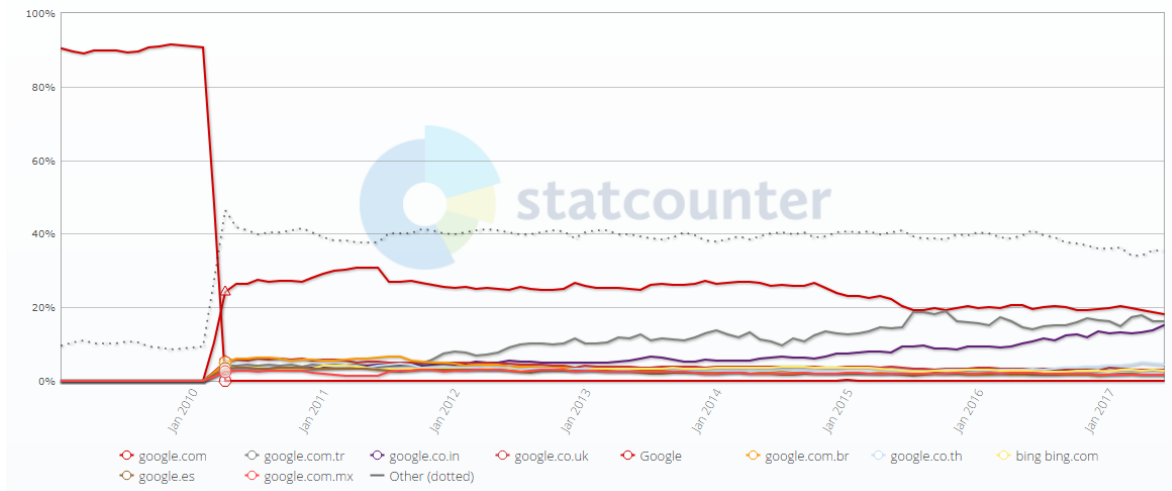
Como se puede observar en la gráfica el sistema operativo Android, fue diseñado originalmente para celulares de pantalla táctil, año tras año toma mas relevancia, desde que Google lo compro y la mejoro, se ha convertido en el sistema operativo más vendido en el mundo, contando dentro de su grupo con los fabricantes más grandes e influyentes de celulares y tabletas inteligentes, debido a todo esto Windows se ve seriamente afectado por estas innovaciones de Google, perdiendo su liderazgo a mitad de 2017, debido a que día tras día el inconformismo con Windows en los sistemas operativos de los celulares móviles es cada vez mayor, mientras la aceptación de Android a sido arrolladora, debido a que no solo se centraron en mejorar las capacidades de la misma, si no también con un pensamiento innovador, llegaron mucho más a las personas.



Search Engine Host Market Share Worldwide

Jan 2009 - June 2017

[Edit Chart Data](#)



Recuperado de (Statcounter, 2018)

“Un host o anfitrión es un ordenador que contiene datos o programas que otras computadoras pueden acceder de a través de una red o modem” (EcuRed, 2018)

Como se evidencia en la estadística mundial de uso de servidores Host, se puede observar que Google vuelve a ocupar no solo el primer lugar, a pesar de las diferentes identidades de cada país, como, por ejemplo: UK (Gran Bretaña), BR (Brasil), ES (España), MX (México) convirtiendo a Google en el máximo proveedor a nivel mundial de Host como se mencionó anteriormente, el poder de adquisición esta empresa es de alcance global, muchos de los servicios que usan hoy en día son proporcionados por Google y cada día se siguen posicionando con nuevos productos y servicios, según (Page, 2018) siguen trabajando en nuevos productos que hasta la fecha no se han dado a conocer hasta el momento.

Responsabilidad social de Google:

“En nuestra primera Carta de los fundadores, manifestamos que nuestro objetivo es desarrollar servicios que mejoren significativamente la vida de la mayor cantidad de personas posible. Para ello, donaremos mil millones de dólares en becas durante los próximos cinco años y ofreceremos un millón de horas de trabajo voluntario de nuestros empleados, mientras seguimos desarrollando productos y programas que creen oportunidades para todos.” (Google INC, 2018)

La empresa desde sus comienzos está comprometida con la sociedad y el mejoramiento de vida de la misma, esto lo demuestra Google con sus grandes cantidades de donaciones, no solo monetarias, sino que también de mano de obra y ayuda a brindar oportunidades a muchos jóvenes que ven en la educación un mejor futuro.

También han lanzado un programa dirigido a Latinoamérica, que junto a las ONG mas importantes buscan resolver las diferentes problemáticas que presenta esta región del mundo, Google esta convencido que mediante la tecnología pueden resolver muchos problemas, la idea lleva como nombre Google.org, donde se repartirán más de un millón de dólares entre México, Chile, Argentina, Perú y Colombia, para financiar tres proyectos serán los ganadores de cada país, obviamente cada uno de ellos tiene que pasar por una seria de pruebas y ser evaluada por jurados para verificar su impacto real, cabe resaltar que este es el primer proyecto regional lanzado por Google y hace ver que esta comprometido con la región. (Google INC, 2018)

Este tipo de iniciativas van a ser replicadas en otras partes del mundo, ahora Google esta pensando a nivel regional como lo hizo en Latinoamérica, muchas de estas iniciativas ya están en otras partes del mundo, apostando a un mejor futuro, no solo para las nuevas generaciones, también para el mejoramiento de la calidad de vida de las actuales.

Factor Geográfico

Tiene un alcance global, solo cuenta con mínimos problemas en ciertos países que no cuentan tecnología suficiente para poderlo operar o en países con ciertas normas como China.

Factor Demográfico:

Google está pensado para todo tipo de público: juvenil, adulto y demás, pero una de las falencias más importantes en ese ámbito es que al tener tanta información y tanto mercado absorbido, no se logra controlar quien tiene acceso a ella, aunque han intentado hacer mas controles para tener un poco más de seguridad en línea, aún existen falencias y la mayoría de información puede ser consultada por cualquier tipo de persona.

Enfoque de compra:

Google está en todos los ámbitos cotidianos y empresariales, se volvió un tema de necesidad para muchas personas, algunas por desconocimiento usan sus servicios y no lo saben, muchas personas buscan sus servicios por ser articulados el uno con el otro, volviéndose complemento y facilitando la vida de muchas personas.

Factores situacionales:

Surgen varios factores para que Google sea tan exitoso, el principal es que se necesitaba un buscador que organizara la cantidad de información que estaba siendo procesada a nivel global, que podía ser compartida pero no tenían un orden de importancia, lo que la convertía en algo tedioso para cualquier persona u organización que necesitara acceder a ella, esto fue lo que le dio el gran éxito a la compañía, pero no el único ya que después incursionaron en más áreas como la de navegadores, donde rápidamente, gracias a su integración e interfaz suplieron la necesidad que otros navegadores tradicionales no cumplían, copando el mercado fácilmente, anexo a esto mediante Android y sus múltiples aplicaciones suplieron necesidades de organización en ámbitos como calendarios, música, libros, correo

electrónico y demás, lo que lo convierte en una compañía que ayuda a resolver todo tipo de problemas y necesidades a nivel mundial, con un gran respaldo.

Conclusión

Google es una de las empresas mas poderosas del mundo, que ha incursionando en todo tipo de áreas, anexo a esto es la marca con mas valor en el mundo que en muy poco tiempo se ganó la reputación de la empresa más completa a nivel mundial, en el área tecnológica lleva la delantera de manera absoluta, claro está que para ello se articulan muchos servicios, tiene todo tipo de clientes, muchos de ellos aun no saben que usan algún tipo de servicio de Google, siendo así una compañía que tiene copado muchos aspectos de la vida cotidiana y empresarial a nivel mundial, frente a los buscadores de información y navegadores, destronó en poco tiempo a las grandes compañías que prestaban este tipo de servicios, no solo por su mejoramiento en el ámbito del servicio que prestan, sino que también en el ámbito de como llegar a las personas, demostrado en la manera didáctica y entretenida de todos los servicios que prestan, un ejemplo los nombres datos a las actualizaciones de Android, otro aspecto a resaltar es el trato Asus empleados, en el cual cuentan con una serie de reconocimientos y gran libertad en lo que hacen para Google, se evidencia en su sede principal en california, la cual esta dotada de todo tipo de entretenimiento para ellos y cuenta con las políticas mas flexibles a nivel de corporaciones, teniendo resultados extraordinarios en materia de efectividad, Google fue uno de los pioneros en esta área inclusive desde sus modestos inicios.

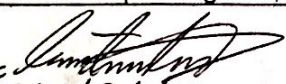
Cuentan con grandes ganancias a nivel global y es una de las compañías más importantes del mundo, Google ayuda en muchos aspectos sociales al mundo y eso le da un plus inimaginable ya que demuestra su compromiso con el mismo, lo más fascinante es que para Google uno de los más importantes es la educación, y para ellos ofrecen becas y donaciones, premiando el talento de cualquier joven que vea en la educación una manera de salir adelante.

Bibliografía

- EcuRed. (14 de Mayo de 2018). Obtenido de <https://www.ecured.cu/Host>
- Google. (30 de Agosto de 1998). Obtenido de <https://www.google.com/doodles/burning-man-festival>
- Google. (2018). Obtenido de <https://www.google.com/intl/es-419/about/products/>
- Google INC. (2018). Obtenido de <https://www.google.com/intl/es-419/about/our-commitments/>
- Lea noticias. (9 de Septiembre de 2013). Obtenido de <https://www.leanoticias.com/2013/09/09/que-sabias-estos-datos-sobre-google/>
- MDZ . (15 de enero de 2015). Obtenido de <https://www.mdzol.com/nota/582552-por-que-google-se-llama-google/>
- Page, L. (2018). *Google*. Obtenido de <https://www.google.com/intl/es-419/about/our-story/>
- Statcounter. (Abril de 2018). Obtenido de <http://gs.statcounter.com/browser-market-share#monthly-200901-201706>
- Todoandroid. (2016). Obtenido de <https://www.todoandroid.es/index.php/guias-android/45-guias-android/50-actualizar-el-software-de-tu-movil-android.html>
- Wordpress. (6 de Octubre de 2013). *Identificacion de marca* . Obtenido de <https://identidaddemarca.wordpress.com/legoserver1/>
- Xataka android . (8 de Febrero de 2011). Obtenido de <https://www.xatakandroid.com/sistema-operativo/que-es-android>

FICHA BIBLIOGRÁFICA DE DOCUMENTO DE OPCIÓN DE GRADO

TITULO COMPLETO		
Google una de las empresas más representativas e innovadoras de la nueva era		
AUTORES		
Apellidos completos	Nombres completos	
Santana Chaparro	Sergio Fernando	
TUTOR DE TRABAJO DE GRADO		
Apellidos completos	Nombres completos	
PROGRAMA ACADÉMICO		
Nombre del programa	Tipo de programa (marque con una x)	
FINANZAS Y COMERCIO EXTERIOR	Pregrado	<input checked="" type="checkbox"/>
	Especialización	<input type="checkbox"/>
	Maestría	<input type="checkbox"/>
CIUDAD	AÑO DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	NÚMERO DE PÁGINAS
Bogotá D.C	2018	17
PALABRAS CLAVES		
Español	Inglés	
Inversión	Investment	
Redes de comunicación	Communication networks	
Buscador	Searcher	
Aplicaciones	Applications	
Articulado	Articulate	
Investigación	Investigation	
RESUMEN (Máximo 250 palabras)		
<p>Uno de los buscadores más importantes del mundo, que se ha adaptado a todo tipo de cambios y ha logrado crear un imperio de información el cual se cataloga un monopolio, Google fue fundada en 1998 y extendida a nivel mundial, es una compañía que empezó desde un modesto dormitorio en la Universidad de Stanford, y hoy en día ubicada en Mountain View Santa Clara California, se encarga de proporcionar productos y servicios como software, internet, dispositivos electrónicos, entre otros, su principal producto es un motor de búsqueda, que ofrece también aplicaciones como Google Maps, Google Books, Google Music, Google Chrome, YouTube, Google noticias, Google Drive abarca todo tipo de necesidades lo que la convierte en una de las empresas con mayor presencia y poder a nivel mundial.</p> <p>Hoy en día las personas son cada vez más dependientes a la tecnología y esto hace que Google sea tan querido en el mercado, porque es quien mantiene a estas personas en la mayor tecnología, Google fideliza a sus clientes debido a que puede proporcionar gran cantidad de servicios y productos, siendo innovadora y rompimiento de paradigmas; y por estas razones y otras más es un ejemplo a nivel mundial.</p>		

Firma: 
CC. 1014291500.

**LICENCIA DE USO A FAVOR DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA EMPRESARIAL
DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ – UNIEMPRESARIAL, POR PARTE DE
ESTUDIANTES.**

Los suscritos

Sergio Fernando Santana Chaparro con C.C. N° 1.014.271.500 actuando en calidad de autor(es) de la (obra), (el trabajo de grado), (presentación), (conferencia), (escrito en general, que lleva por título Google una de las empresas más representativas e innovadoras de la nueva era, elaborada para efectos de optar por el título de Profesional en Finanzas y Comercio Exterior.

Hago entrega a UNIEMPRESARIAL de una copia de dicho trabajo académico en formato digital o electrónico (CD-ROM, etc.) otorgando licencia o autorización de uso sobre la misma, para que en los términos de la Decisión Andina 351, la Ley 23 de 1982 y demás normas aplicables, realice los actos de explotación de los derechos patrimoniales y de manera especial, para que la divulgue, reproduzca, comunique al público y la ofrezca en préstamo al público. La presente licencia o autorización se extiende no solo a la fijación en medio o formato físico, analógico o material, sino también al medio virtual, electrónico, óptico, usos de red, Internet, extranet, intranet, repositorio institucional y demás formatos conocidos o por conocer.

El autor de la obra, manifiesta de igual manera que la obra objeto de esta licencia o autorización de uso es creación original y que se realizó sin infringir los derechos de autor que le correspondan a terceros.

PARÁGRAFO: Si llegase a presentarse cualquier tipo de reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en mención, asumiré la responsabilidad, dejando indemne a UNIEMPRESARIAL y saliendo en defensa de los derechos aquí autorizados.

Para constancia se firma el presente documento en Bogotá D.C, el año 2018 del mes mayo a los 30 días.

FIRMA

Firma

C.C. 1014271500

Bogotá D.C., 30 de mayo de 2018

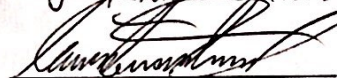
Señores
Dirección Académica y Empresarial
UNIEMPRESARIAL
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente hago entrega del trabajo de grado para optar al título de profesional en Finanzas y Comercio Exterior.

Cordialmente,

Sergio Fernando Santana Choparri



C.C. 1014271800